

JAARVERSLAG

2019



plattelandshoés

hospice & verblijfshuis

**hospice en verblijfshuis voor pro-zorg:
palliatieve, respijt- en overbruggingszorg**





JAARVERSLAG 2019

Dit is het vijfde jaarverslag van de stichting Plattelandshoés en het tweede jaar dat het huis volledig operationeel was.

In dit verslag komt o.a. aan bod: de geboden zorg, de vrijwilligersorganisatie, de renovatie van het pand (fase 2), de activiteiten van de stichting in dit jaar, statistieken, enz. Tevens beschrijven we in dit verslag de te verwachten ontwikkelingen in 2020. In dit jaarverslag zijn ook opgenomen de jaarrekeningen van de stichting Plattelandshoés en een kort financieel verslag van de stichting 'Vrienden van het Plattelandshoés'.

Op deze plek willen wij alle beroepskrachten, vrijwilligers en partners van harte bedanken voor hun tomeloze inzet en betrokkenheid.

Een bijzonder woord van dank voor Wim Daniëls, die als bestuurslid mee aan de wieg van het Plattelandshoés heeft gestaan en als secretaris veel heeft bijgedragen aan de huidige organisatie. Eind 2019 heeft hij het bestuur verlaten om zich aan een nieuwe uitdaging te wijden.

Reacties op of vragen over dit jaarverslag kunt u sturen naar:

info@plattelandshoes.nl

Frans Joosten, voorzitter
Els van Wylick, secretaris
Wim Delmée, penningmeester

IN DIT JAARVERSLAG

Voorwoord	1
Geleverde zorg	2
Statistieken gasteninformatie	3
Bijzondere gebeurtenissen	4
Organogram	5
Vrijwilligersbeleid	6
Exploitatie overzicht	7
Verbouwing 2e fase	8



Geleverde zorg

PALLIATIEVE TERMINALE ZORG

Palliatieve zorg wordt gegeven aan gasten in de terminale fase van hun leven, dat wil zeggen met een levensverwachting van ongeveer drie maanden. Het doel is om zo lang mogelijk een leven met goede kwaliteit mogelijk te maken. De betrokkene zelf bepaalt wat 'goede kwaliteit van leven' is. Het is de wens van veel mensen thuis te kunnen sterven, te midden van de mensen die hen lief zijn en de omgeving die hen vertrouwd is. Om tal van redenen is het niet altijd mogelijk die wens in vervulling te laten gaan, maar ook kan men bewust een keus maken om thuis niet te willen sterven. Het Plattelandshoés is dan een waardevol alternatief. Ook de zorg voor de naasten van de gast behoort tot de palliatieve zorg. In 2019 hebben we aan 77 personen palliatieve terminale zorg mogen verlenen.

RESPIJTZORG

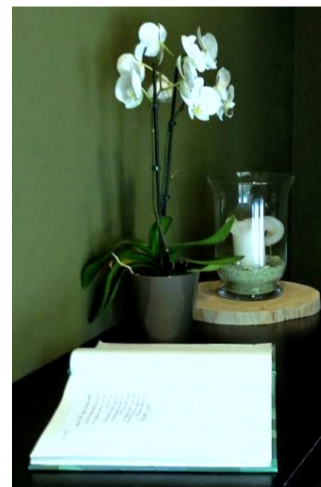
Respijtzorg is een tijdelijke en volledige overname van zorg met als doel de mantelzorger een adem-pauze te geven. Mantelzorgers kunnen de zorg langer volhouden als zij af en toe de zorg uit handen kunnen geven en zelf nieuwe energie kunnen opdoen. Het Plattelandshoés neemt dan tijdelijk de zorg over. Deze zorg werd in 2019 aan 29 personen geleverd.

OVERBRUGGINGSZORG

Overbruggingszorg wordt gegeven aan mensen die tijdelijk aangewezen zijn op 24/7-zorg. dat kunnen mensen zijn die in het ziekenhuis zijn uitbehandeld, of mensen die tijdelijk door ziekte of ongeval aangewezen zijn op volledige zorg. Denk aan hulpbehoevende en alleenstaande ouderen, waarvan de mantelzorg er onvoldoende of niet kan zijn. Van deze zorg werd in 2019 door 3 mensen gebruik gemaakt.

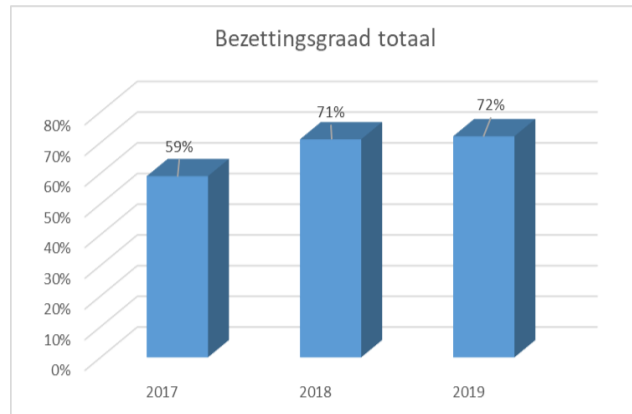


Het middelpunt van het Plattelandshoés is de huiskamer, waar gasten, familieleden, professionals en vrijwilligers samenkomen.

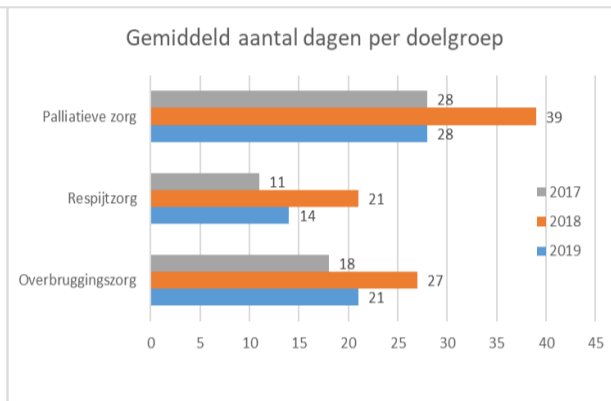
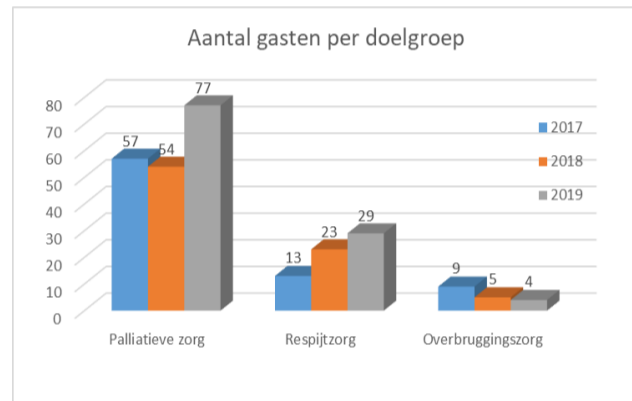


In het herinneringsboek kan iedereen zijn of haar ervaringen, gedachten en gevoelens delen. Als de kaars brandt, is er die dag of nacht een gast overleden

Statistieken gasteninformatie 2019

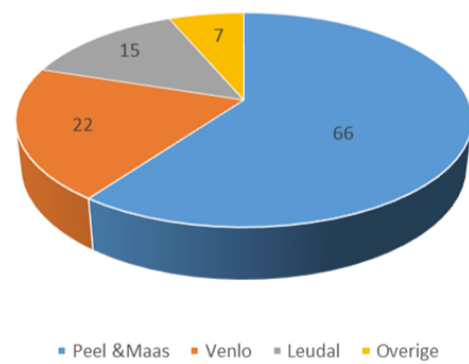


In 2019 lag het bezettingspercentage met 72% net iets hoger dan in 2018, het eerste jaar dat het Plattelands- hoés volledig operationeel was.

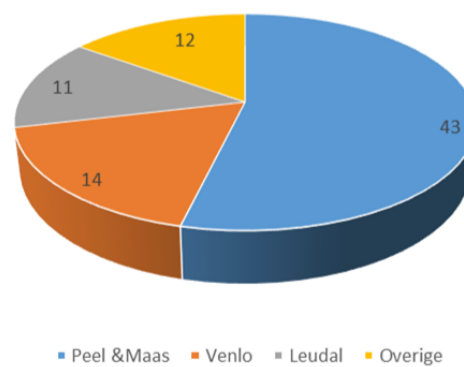


Opvallend is de stijging van het aantal palliatieve gasten ten opzichte van 2018. Ook het aantal gasten in de groep respijtzorg is gestegen. Dat de bezettingsgraad totaal vrijwel gelijk was, komt, doordat de gemiddelde verblijfs- duur sterk is gedaald ten opzichte van 2018

Gasten per gemeente in 2019



Gasten per gemeente in 2018



Ten opzichte van 2018 kwam een groter deel van de gasten uit de gemeente Peel & Maas (60% tegenover 54% in 2018). 20% kwam uit Venlo (17,5% in 2018) en 14% kwam uit Leudal, net als in 2018. Er kwamen het afgelopen jaar minder gasten uit overige gemeentes.

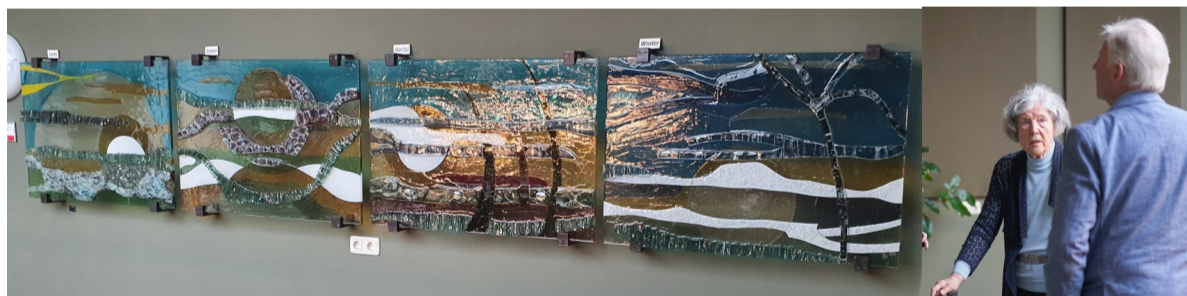
Bijzondere gebeurtenissen



In mei 2019 bracht bisschop Harrie Smeets met een gevolg een bezoek aan het Plattelandshoés

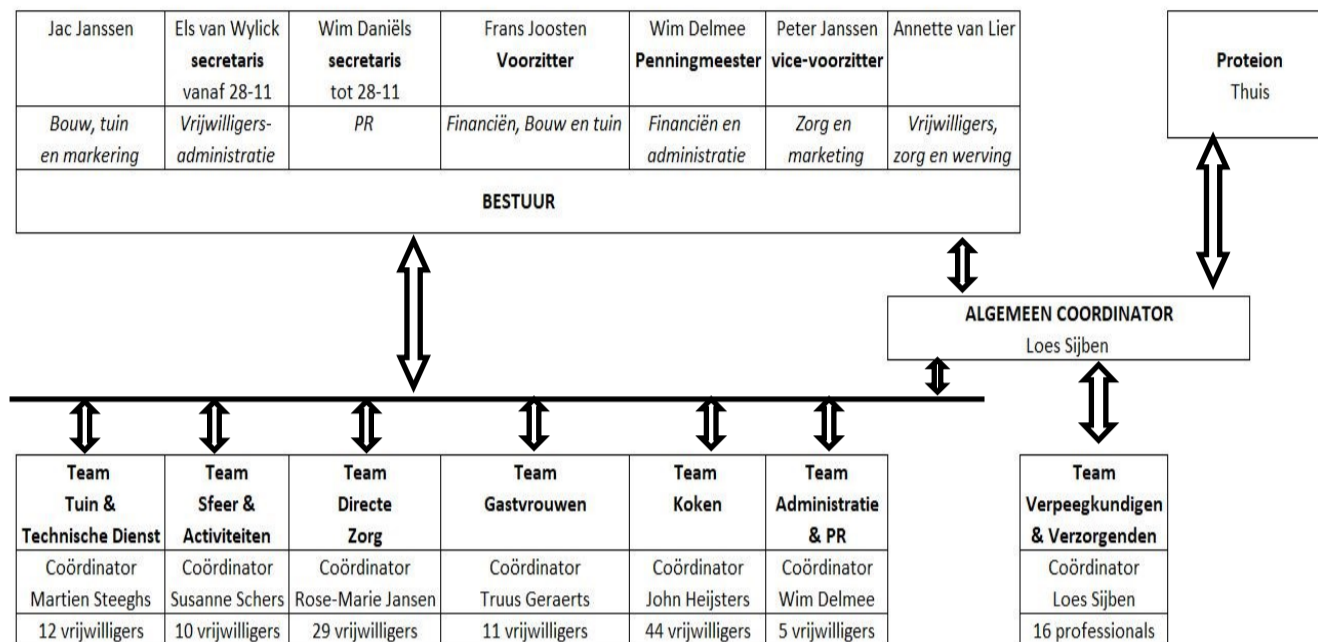


Op 18 april heeft het Plattelandshoés het eerste restauratiecompliment van de adviescommissie Kunst en Cultuur uit de gemeente Peel en Maas ontvangen voor de restauratie van de wandschildering in de huiskamer. Het restauratiecompliment prijst vrijwilligers van mooie, kleine initiatieven die gaan voor het behoud van erfgoed in Peel en Maas.



In december is mevrouw Delahay in het Plattelandshoés geweest om haar glaswerken Lente, Zomer, Herfst en Winter te bekijken. Eerder hebben deze werken in het Groene Kruis gebouw gehangen.

ORGANISATIESTRUCTUUR

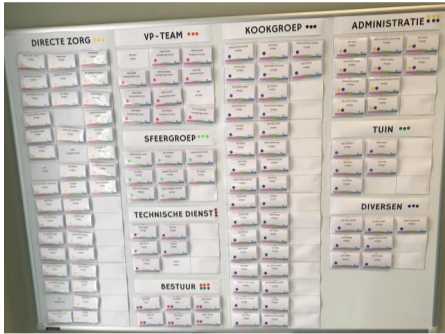


Taken en activiteiten vrijwilligersgroepen

- ◆ **Team Tuin en Technische dienst (TTT):** verzorgt de tuin en repareert mankementen in huis
- ◆ **Team Sfeer & Activiteiten (TSA):** zorgt voor aankleding van de gastenkamers en de gemeenschappelijke ruimte, maakt een praatje met gasten en organiseert per jaar 6 muziekmomenten en de kerst-inn
- ◆ **Team Directe Zorg (TDZ):** ondersteunt de beroepskrachten bij de verzorging van de gasten aan het bed
- ◆ **Team Gastvrouwen (TG):** is eerste aanspreekpunt voor bezoekers en telefoon en voorziet gasten en bezoekers van eten, drinken, gezelschap en ondersteuning
- ◆ **Team Koken (TK):** bereidt dagelijks een verse maaltijd voor de gasten en een pan soep voor gasten, vrijwilligers, beroepskrachten en bezoek
- ◆ **Team Administratie & PR:** verzorgt de vrijwilligersadministratie, geeft het vrijwilligerscontactblad 'de Samenhang' uit, onderhoudt de website, facebookpagina en overige PR-uitingen en notuleert de bestuursvergaderingen.



VRIJWILLIGERSBELEID



Indeling teams

In 2019 is het voormalig Team Indirecte Zorg opgesplitst in enerzijds Team Gastvrouwen en anderzijds Team Sfeer & Activiteiten, dit omdat het duidelijker was voor de taakverdeling en planning.

In het Team Directe Zorg stopte Tiny Hillen als coördinator. Haar taak werd overgenomen door Rose-Marie Jansen.

Werving en Selectie

Begin 2019 zijn er enkele wervingsactiviteiten ontplooid; met name voor de werving van vrijwilligers voor de directe zorg en het team gastvrouwen. Op 25 maart werd er een geslaagde wervingsavond gehouden voor nieuwe vrijwilligers. Middels een presentatie en interviews van de ervaren vrijwilligers werd een duidelijk beeld geschapen bij de geïnteresseerden.

Daarnaast waren we zichtbaar op een aantal externe evenementen (o.a. 'de Dag van Morgen'). Dit heeft ertoe geleid, dat in de loop van 2019 beide teams versterkt werden met een aantal nieuwe vrijwilligers.



Scholing

In 2019 hebben de volgende scholingen plaatsgevonden voor de zorgvrijwilligers:

Instructieavonden Ontruiming: In januari 2019 is er in 3 avonden voor onze vrijwilligers een instructie gegeven met betrekking tot het ontruimingsplan van het Plattelandshoes.

Interne scholing door verpleegkundigen waarbij mondhygiëne en tiltechnieken aan de orde kwamen.

De **basis cursus voor nieuwe zorgvrijwilligers** is afgelopen jaar in eigen huis verzorgd door Annette van Lier en Loes Sijben en is door 6 vrijwilligers met goed gevolg doorlopen.



Digitaal roosteren en mededelingenbord

In 2019 zijn we gestart met het digitaal rooster voor de teams TDZ en TG. Vrijwilligers kunnen zich hierin zelf een aantal weken vooruit inplannen. De coördinatoren houden in de gaten dat alle 'diensten' ingevuld zijn en vragen hulp bij evt. gaten in het rooster. Na een gewenningsperiode is iedereen inmiddels heel blij met het systeem.

Er kwam ook een mededelingenbord, waarop dagelijks met foto vermeld wordt welke professionals en vrijwilligers aanwezig zijn.



Attentiebeleid en activiteiten

Het Plattelandshoes kent meerdere momenten om haar waardering voor vrijwilligers te laten blijken. We maken een splitsing in algemene waardering en persoonlijke waarderingsmomenten. Het attentiebeleid maakt geen onderscheid in taak of tijdsinvestering van de diverse vrijwilligers.

In 2019 is gestart met het invoeren van een teamuitje, waarvoor ieder team een eigen budget krijgt om het zelf te organiseren. Daarnaast worden er 2 algemene feestavonden georganiseerd: een lente- of zomerfeest en de kerst-inn.



EXPLOITATIE OVERZICHT PLATTELANDSHOES

BATEN	2019	2018
Eigen bijdrage gasten	76.136	76.263
Overschot/tekort Proteion	-13.829	16.283
Bijdrage Gemeente Peel & Maas	47.374	52.071
Subsidie ministerie VWS	171.262	68.920
Totaal	280.943	213.537
LASTEN	2019	2018
Vrijwilligerskosten	9.874	9.158
Kosten gebouw en terrein	21.734	23.904
Schoonmaakkosten	41.866	36.942
Voedingskosten	14.012	14.895
Energiekosten	9.478	5.225
Algemene kosten	15.488	13.627
Afschrijvingen	98.445	97.933
Rente	46.566	47.703
Totaal	257.463	249.387
EXPLOITATIERESULTAAT	23.480	-35.850
INCIDENTELE GIFTEN	3.908	32.857

Stichting Vrienden van het Plattelandshoes

Per 1 januari 2019 bedroeg het Banksaldo van de Stichting Vrienden van het Plattelandshoes € 50.433.
 in 2019 zijn voor een totaal bedrag van € 13.497 aan Donaties en giften ontvangen. Hierop werd in mindering gebracht een bedrag van € 350 aan betaalde Eigen Bijdrage van Gasten in het Plattelandshoes die de rekening niet konden voldoen, alsmede in totaal € 139 aan bankkosten.

TOELICHTING FINANCIËN



De bijdrage Gasten is de eigen bijdrage voor de Palliatieve, Respijt- en Overbruggingszorg alsmede de bijdrage van extra gasten en de vergoeding voor maaltijden en waskosten.

Van de Gemeente Peel en Maas ontvingen wij een bijdrage in de schoonmaakkosten in het kader van de WMO ad. € 21.124 en voor respijt-zorg € 26.250

De bijdrage Proteion is voor het boekjaar negatief i.v.m. gewijzigde financiering. Met name de opbrengsten van de gasten in de respijt-zorg zijn niet toereikend, waardoor er een negatief saldo resteerde.



VERBOUWING 2E FASE



Vernieuwing dak en boeiboorden

In 2019 zijn we gestart met de verdere aanpak van de 2e fase van de verbouwing van het Plattelandshoés. Het bestuur besloot om het hele dak en de boeiboorden van het resterend achtergedeelte te vernieuwen. Tevens is besloten om alle kozijnen te vervangen.

Tuin en bestrating entreeplein

Voor de verdere invulling van de tuin werden in 2019 diverse malen gratis planten beschikbaar gesteld via bemiddeling van Ves Reijnders tuinaanleg. De tuinploeg heeft met zorg deze planten een goeie plek kunnen geven.

In 2019 is de (gedeeltelijke) herbestrating van het entreeplein opgepakt. Ook is er een terras aangelegd voor het nog te realiseren 9e appartement. De werkzaamheden zijn uitgevoerd door plaatselijke bedrijven, deels op non-profit basis. De herbestrating heeft plaatsgevonden met door de gemeente Peel en Maas gratis beschikbaar gestelde gebakken klinkers en aangevuld met bestaande trottoirtegels.

Plannen 2020

Het dak en de boeiboorden zullen begin 2020 vernieuwd worden; medio 2020 zullen ook de kozijnen worden vervangen. De verdere afwerking van de binnenkant en de inrichting van appartement 9 is de volgende stap. Zoals ook bij andere verbouwingen het geval was, zullen we zoveel als mogelijk is in eigen beheer en met vrijwilligers uitvoeren.

Na de definitieve verdere afbouw van de 2e fase zal er verder gegaan worden met de rest van het entreeplein (herbestrating parkeerterrein en de toegang ervan, tuinaanleg borders/zijkant entreeplein, achtertuin).

SAMENWERKINGSPARTNERS





plattelandshoés
hospice & verblijfshuis

Koninginnelaan 4
5981 XZ Panningen

info@plattelandshoes.nl

Tel: 077-7725008