



plattelandshoés

hospice & verblijfshuis

**INFORMATIEBROCHURE
PLATTELANDSHOÉS**
voor nieuwe gasten

Bijna-thuis-huis



Beste gast en familieleden,

Welkom in ons Plattelandshoés. We willen u hier graag een gastvrije en veilige plek bieden. Als team van vrijwilligers en professionals samen doen we ons best om ervoor te zorgen dat u en uw familie en vrienden hier een zo goed mogelijke tijd hebben en dat het u in ons bijna-thuis-huis aan niets ontbreekt.

Als gast kunt u – samen met uw familie – voor een belangrijk deel zelf bepalen hoe uw leven er bij ons uitziet. Onze vrijwilligers en beroepskrachten helpen en ondersteunen u waar dat kan en wenselijk is.

In een kennismakingsgesprek wordt er veel verteld; vaak teveel om in één keer te onthouden. Daarom zetten we in dit boekje nog even op een rijtje wat u bij ons kunt verwachten en bespreken we een aantal praktische zaken. Zo kunt u alles op uw gemak nog eens nalezen.

Vanuit ons principe van gastvrijheid willen we zo weinig mogelijk regels hanteren. De huisregels die we wel met u afspreken, hebben we in een apart document gezet, dat we samen ondertekenen.

Team Plattelandshoés



INHOUD

Wanneer kunt u bij ons verblijven 4

Uw verblijf in het Plattelandshoés als palliatieve gast

Uw verblijf in het Plattelandshoés als respijt- of overbruggingsgast

Welke zorg kunt u van ons verwachten 7

Verpleegkundige zorg

Koffie, thee en maaltijden

Linnengoed en verzorging van de was

Uw eigen appartement..... 8

Inhoud appartement

Post, telefoon en internet

Veiligheid en alarmering

Bezoek en parkeren

Huisdieren

Roken

Overige ruimtes en tuin 12

Huiskamer

Familiekamer en multifunctionele ruimte

Stiltekamer

Tuin

Vrijwilligers en professionals	13
<i>Vrijwilligers</i>	
<i>Professionals</i>	
Overlijden en nazorg	14
<i>Waken en overlijden</i>	
<i>Uitgeleide</i>	
<i>Gedachtenhoekje</i>	
<i>Herdenkingsbijeenkomsten</i>	
Cliëntenraad en klachtenprocedure	17
<i>Cliëntenraad</i>	
<i>Klachtenprocedure</i>	
Tarievenlijst.....	18
Contactgegevens	19



Wanneer kunt u bij ons verblijven

Als palliatieve gast: als een arts heeft aangegeven dat u binnenkort komt te overlijden.

Als respijt gast: Als degene die u verzorgt tijdelijk niet beschikbaar is of een pauze nodig heeft.

Als overbruggingsgast: Als u tijdelijk 24-uursverzorging nodig heeft, tot u weer naar huis kunt.

Uw verblijf in het Plattelandshoés als palliatieve gast

Uw opname in ons Plattelandshoés is geregeld in samenspraak met uw huisarts of specialist. Deze arts heeft aangegeven dat u een beperkte levensverwachting heeft en heeft dit schriftelijk vastgelegd in een overdracht of mondeling bevestigd aan de coördinator en/of de thuiszorg.

In ons Plattelandshoés houden we een verblijfperiode aan van maximaal drie maanden. In de praktijk kan die termijn korter of langer zijn. Het kan gebeuren dat uw gezondheid verbetert of stabiliseert. Ook kan uw ziekteproces langzamer verlopen dan verwacht.

We praten daar graag in alle openheid met u over. Na een verblijfsduur van vier weken is er een evaluatiemoment. Dan bekijken we uw situatie opnieuw. De arts, de verpleging en/of de coördinator van het Plattelandshoés bespreken uw situatie met u en/of uw familieleden of mantelzorger(s).

Verloopt uw ziekteproces langzamer dan verwacht, maar is volgens de behandelend arts en de verpleging nog steeds sprake van een terminale situatie, dan bespreken we met u en/of uw familieleden of mantelzorger(s) de mogelijkheid van verlenging van de periode van verblijf.

Het kan ook voorkomen dat de behandelend arts en de verpleging samen vaststellen dat uw gezondheid stabiliseert of zelfs verbetert. In dat geval is het Plattelandshoés niet langer de juiste plek voor u en kunt u wellicht terug naar huis of moet er worden gekeken naar een andere verzorgingsplek. Dat geldt ook in het geval er gedragsverandering is ontstaan, veroorzaakt door uw ziekte, en wij niet langer de verantwoordelijkheid voor uw zorg kunnen garanderen. Vanzelfsprekend dragen we bij in de zorg voor een goede overplaatsing, maar de verantwoordelijkheid voor het vinden van een vervangende verblijfplek ligt bij u en uw familie.



Uw verblijf in het Plattelandshoés als respijt- of overbruggingsgast

Respijtzorg

Respijtzorg is een tijdelijke overname van zorg met als doel de mantelzorg een adempauze te geven. Mantelzorgers kunnen de zorg langer volhouden als zij af en toe de zorg uit handen kunnen geven en zelf nieuwe energie kunnen opdoen. Het Plattelandshoés neemt dan in die periode de zorg volledig over.

Overbruggingszorg

Overbruggingszorg is zorg aan mensen die tijdelijk zijn aangewezen op 24/7-zorg. Dat kunnen bijvoorbeeld alleenstaande mensen zijn die uit het ziekenhuis worden ontslagen of mensen die tijdelijk door ziekte of ongeval aangewezen zijn op volledige zorg. Ook kan het zijn dat de benodigde professionele hulp nog niet geleverd kan worden en dan kan tijdelijk verblijf in het Plattelandshoés een uitkomst bieden voor zorgvrager en mantelzorgers.

Voorafgaand aan uw verblijf als respijt- of overbruggingsgast, spreken wij met u begin- en einddatum van de opname af. Tenzij door onvoorziene omstandigheden, dit ter beoordeling van de coördinator, wordt hier in principe niet van afgeweken. Verder gelden voor u dezelfde voorzieningen en regels als voor de palliatieve gasten.

Welke zorg kunt u van ons verwachten

Verpleegkundige zorg

In het Plattelandshoés is 24 uur per dag, 7 dagen per week, een verpleegkundige aanwezig, die samen met de verzorgenden en de vrijwilligers de zorg voor onze gasten op zich neemt.

De verpleegkundigen zijn deskundig op het gebied van palliatieve, overbruggings- en respijtzorg. U kunt de verpleegkundige altijd om uitleg of hulp vragen over het te verwachten ziekte- en/of stervensproces en het herstel bij overbruggings- en respijtzorg.

Koffie, thee en maaltijden

De hele dag is er verse koffie en thee beschikbaar in de centrale ontmoetingsruimte. Tevens kunt u in het appartement zelf koffie en thee zetten. Koffie en thee zijn vrij te gebruiken door iedereen, evenals de soep die rond het middaguur beschikbaar is.



Dagelijks bereiden twee kookvrijwilligers voor de gasten een verse, warme maaltijd (tussen 12:00 en 13:00 uur) in de centrale, open keuken van het Plattelandshoés. De koks maken een keuzemenuvoorstel, waaruit u zelf uw menu samenstelt. Als u een

speciale wens heeft voor de warme maaltijd, kunt u dit bij de gastvrouw/heer aangeven.

Het ontbijt en de broodmaaltijd in de avond worden verzorgd door de gastvrouw/heer. Ook dan wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de wensen van de gasten.

Linnengoed en verzorging van de was

Het wassen van beddengoed en handdoeken wordt door het Plattelandshoés verzorgd.

Uw privé-was kunt u door uw naasten laten verzorgen of dit kan tegen een vergoeding van € 4,- per was ook in het Plattelandshoés worden gedaan.

Uw eigen appartement

Inhoud appartement

Tijdens het verblijf in het Plattelandshoés hebt u de beschikking over een eigen appartement. In deze kamer is meubilair aanwezig. U vindt hier onder andere een professioneel bed, een nachtkastje, een linnenkast en een stoel. Ook is er een zitgedeelte aanwezig. De appartementen 1-4 hebben een eigen terras met tuinmeubilair.



In ieder appartement kan gebruik gemaakt worden van televisie, radio (via tv) en wifi. Elk appartement beschikt over een keukenblok met kookplaat, magnetron, koffiezetapparaat, waterkoker, klein koelkastje en 4-persoons serviesgoed.

Wij verzoeken u het in het appartement gebruikte servies zelf af te wassen en op te bergen.

In het appartement is een persoonsalarm aanwezig waarmee hulp kan worden gevraagd aan de verpleegkundige of de vrijwilligers directe zorg.

We willen graag dat u zich bij ons thuis voelt. U omringen met dingen die u dierbaar zijn, kan daarbij helpen. Daarom kunt u uw kamer in overleg met de coördinator verder aankleden met kleine, eigen spullen. Het plaatsen van

eigen meubilair kan alleen in overleg met en na goedkeuring door de coördinator. Na het overlijden of het vertrek van de gast dienen de persoonlijke eigendommen altijd uit het appartement verwijderd te worden. Aangezien de deuren van de appartementen in principe niet afgesloten worden, adviseren wij u om geen kostbaarheden mee te nemen naar het appartement

Post, telefoon en internet

In het appartement is geen vast telefoontoestel aanwezig. U dient gebruik te maken van de eigen mobiele telefoon.

Voor het gebruik van internet kunt u gebruik maken van het Wifi-netwerk PLA_Gast met het wachtwoord Gastvrij. Persoonlijke post wordt door de verpleging in het appartement bezorgd. Het appartement is geen officieel woon- of verblijfsadres en kan dus niet als postadres gebruikt worden.

Veiligheid en alarmering

Ieder appartement heeft een rookmelder. In verband met de brandveiligheid zijn kaarsen en waxinelichtjes in het appartement niet toegestaan. De toegangsdeur van het appartement dient vrij te blijven van meubilair om in noodgeval het appartement snel en veilig te kunnen ontruimen.

Indien gewenst kan in de gastenslaapkamer camerabewaking worden toegepast.

De hoofdingang is overdag altijd open. Zodra het donker wordt gaat de hoofdingang op slot, totdat het weer licht wordt. Bezoekers kunnen zich dan via de intercom bij de hoofdingang melden.



Bezoek en parkeren

We kennen geen bezoektijden: uw bezoek is wat ons betreft te allen tijde welkom. De enige, die hier eventueel grenzen aan stelt, bent u zelf. Wanneer iemand wil blijven slapen kan dit. Overnachten kan voor de appartementen 1-8 in uw eigen appartement. De mantelzorger beschikt daar tevens over een eigen badkamer.

Graag even overleggen met de coördinator of de verpleegkundige. Uw (klein)kinderen zijn vanzelfsprekend ook van harte welkom. Wel bent u zelf verantwoordelijk voor de veiligheid en rust van kinderen. In de familiekamer is speelgoed aanwezig, waarvan gebruik gemaakt kan worden. Ook kunnen de kinderen in de tuin of op de parkeerplaats spelen.

Parkeren kan gratis op het terrein van het Plattelandshoés. Parkeer zo, dat de ingang van het Plattelandshoés te allen tijde bereikbaar is voor een ambulance en andere dienstvoertuigen.

Huisdieren

In overleg kan een huisdier op bezoek komen in uw appartement. De zorg voor uw huisdier valt onder de verantwoordelijkheid van u en/of uw familie. Uiteraard mag uw huisdier geen overlast bezorgen aan andere gasten of bezoekers. Een huisdier 's nachts laten blijven is helaas niet mogelijk.

De maaltijden voor de gast worden verzorgd door het Plattelandshoés. De mantelzorger mag altijd mee-eten, na voorafgaande aanmelding. Voor de maaltijden van de mantelzorger vragen wij een kleine vergoeding (zie financiën). U of uw mantelzorger kan ook gebruik maken van het keukenblok in het appartement om zelf een maaltijd te verzorgen.

Roken

In het Plattelandshoés wordt niet gerookt. Dit geldt voor de algemene ruimtes én voor de appartementen. Op de buitenterrassen mag wel gerookt worden. Als dit voor u een probleem vormt, zoeken we samen naar een passende oplossing.

Overige ruimtes en tuin

Huiskamer



U en uw familie of uw mantelzorgers kunnen behalve van uw eigen appartement ook gebruik maken van de huiskamer, waar altijd koffie en thee beschikbaar is. Hier wordt door de gasten die dat willen en kunnen, ook samen gegeten, de krant gelezen of een spelletje gedaan.

Familiekamer en multifunctionele ruimte

Daarnaast hebben we twee grotere ruimtes. De familiekamer is te reserveren voor privégebruik, bijvoorbeeld voor een familie-etentje. Ook de grotere, multifunctionele ruimte kan voor een dergelijk doel gereserveerd worden als bijvoorbeeld de familiekamer al bezet is. Hier zijn geen kosten aan verbonden. Als u van deze ruimtes gebruik maakt, vertrouwen we erop dat u deze netjes achterlaat en geen overlast bezorgt aan de andere gast(en).

In de familiekamer bevindt zich ook een kast met speelgoed voor kinderen. Ook hiervan kan vrij gebruik gemaakt worden.

Tuin



Het Plattelandshoés heeft een mooie leeftuin, waar heerlijk gewandeld kan worden. De tuin wordt onderhouden door vrijwilligers. Zij zorgen in de wintertijd ook voor voer voor de vogels en eekhoorns.

Ook zijn er enkele speeltoestellen aanwezig voor de kinderen.

Als gast kunt u met uw bezoek vrij gebruik maken van de tuin en van het terras bij de grote zaal. De appartementen 1-4 hebben ook een eigen terras met een zitje.



Vrijwilligers en professionals

Vrijwilligers

Het Plattelandshoés wordt gedragen door vele vrijwilligers.

De vrijwilligers voor de directe zorg ondersteunen de verpleegkundigen en verzorgenden bij de lichamelijke zorg voor de gasten. Mocht u dat bezwaarlijk vinden, dan kunt u dat aangeven.

Daarnaast zijn er vrijwilligers werkzaam als kok(kin), gastvrouw/gastheer, in de tuin, sfeer en activiteiten, administratie, onderhoud, ICT en bestuur.

Professionals

In het Plattelandshoés werkt een vast team professionals. De algemeen coördinator en het team verpleegkundigen en verzorgenden zijn in dienst van zorgverlener Proteion.

Naast de professionals voor de directe zorg, werken ook de interieurverzorgsters van schoonmaakbedrijf Asito als professional in het Plattelandshoés.

Zowel vrijwilligers als professionals dragen een badge met naam en functie.

Overlijden en nazorg

Waken en overlijden

Wanneer het overlijden aanstaande is en de naasten willen waken, is er een waakmand beschikbaar met diverse ondersteunende en praktische benodigdheden. Voor kinderen is er een eigen waakmand.

Het Plattelandshoés beschikt over gedichten- en gedachtenbundels. Deze kunnen worden ingezien en eventueel geleend worden. Wellicht kunnen ze als hulp dienen voor het nadenken over de afscheidsdienst.

Na het overlijden van de gast kunnen de nabestaanden desgewenst ondersteund worden bij de verzorging van het lichaam. In overleg met de uitvaartondernemer en de nabestaanden wordt het lichaam van de overledene uitgeleide gedaan.

Uitgeleide

Na het overlijden en bij de uitgeleide wordt, indien gewenst, een quilt over de overledene gelegd. Deze quilt is gemaakt door een vrijwilliger. Dit ritueel wordt gezien en ervaren als een warme deken die wij de overleden gast en de naasten bieden.

In de huiskamer en hal kan een korte ceremonie gehouden worden, waarna familie en medewerkers van het Plattelandshoés gezamenlijk de overledene naar buiten begeleiden.

Gedachtenhoekje

In de hal van het Plattelandshoés staat een hoge tafel met daarop een kaars, bloemstuk en het gastenboek.

Als er een gast in huis is overleden, brandt de kaars in het gedachtenhoekje, zodat iedereen dat weet en er rekening mee kan houden. Het gastenboek is voor



iedereen die na een bezoek aan ons huis een herinnering of gedachte wil achterlaten.

Zes weken na overlijden wordt door een verpleegkundige telefonisch contact opgenomen met een van de naasten van de overledene. We horen graag van de nabestaanden hoe het met ze gaat en hoe ze onze zorg ervaren hebben. Tips en opmerkingen zijn zeker welkom.

Na het overlijden halen de nabestaanden persoonlijke spullen van de gast zo snel mogelijk op. In verband met een mogelijke, nieuwe opname in het appartement, vragen wij u dat binnen vierentwintig uur te doen.

Herdenkingsbijeenkomsten



Vier maal per jaar wordt er een herdenkingsdienst gehouden, waarvoor de nabestaanden van de in het voorafgaande kwartaal overleden gasten worden uitgenodigd. Samen met verpleegkundigen en vrijwilligers wordt nog een keer stilgestaan bij de overleden naasten. Er is muziek en er worden gedichten voorgelezen. Deze bijeenkomsten worden ervaren als zeer waardevol.



Cliëntenraad en klachtenprocedure

Cliëntenraad

De cliëntenraad van Proteion Thuiszorg is ook de cliëntenraad voor het Plattelandshoés Panningen. De cliëntenraad is de vertegenwoordiging van u als gast of nabestaande, en wil daarom graag weten wat u belangrijk vindt en wat goed of minder goed gaat in de zorgverlening in het Plattelandshoés. De cliëntenraad behandelt geen individuele klachten.

De cliëntenraad is als volgt te bereiken:

Cliëntenraad Proteion Thuiszorg en Schoon

Postbus 4080, 6080 AB Haelen

T. 088-850 00 00 (maandag t/m vrijdag van 08.00 tot 18.00 uur)

E. clienraadptz@proteion.nl

Klachtenprocedure

In het Plattelandshoés kunnen zich situaties voordoen die u als gast (of familie en/of mantelzorger) als niet prettig ervaart. U kunt dit altijd bespreken met een van de verpleegkundigen of met de coördinator. Is dit, om welke reden dan ook, niet mogelijk of bent u niet tevreden over de manier waarop met de klacht of opmerkingen wordt omgegaan, dan kunt u een klacht indienen. Als u een klacht of wens heeft met betrekking tot de zorg, dan kunt u gebruik maken van [de klachtenregeling van Proteion Thuis](#). Voor klachten die met vrijwilligers, wonen en welzijn te maken hebben, kunt u contact opnemen met het bestuur van het Plattelandshoés of de vertrouwenspersoon van het Plattelandshoés (zie contactgegevens).

Tarievenlijst

Bijdrage gasten

Eigen bijdrage volledige verzorging gast	€ 37,50 p/dag
Verzorging van persoonlijke was gast	€ 4,00 p/was

De kosten van verpleegkundige zorg worden voldaan uit de thuiszorg-vergoeding van uw ziektekostenverzekering

De eigen bijdrage wordt in veel gevallen geheel of gedeeltelijk vergoed door uw aanvullende verzekering. Vraag dit na bij uw ziektekostenverzekering.

Bijdrage bezoekers

Broodmaaltijd ontbijt of avond	€ 5,00 p/dag
Warme maaltijd	€ 10,00 p/dag
Overnachting + alle maaltijden	€ 37,50 p/dag



Contactgegevens

Plattelandshoés

Koninginnelaan 4
5981 XZ Panningen
Tel. 077- 7725008 (24 uur bereikbaar)
www.plattelandshoes.nl
info@plattelandshoes.nl

Coördinator

Loes Sijben
Tel. 077- 7725008 of 06-52669115
l.sijben@plattelandshoes.nl
loessijben@proteion.nl



Bestuur Stichting Plattelandshoés

Frans Joosten (voorzitter)
Tel. 06-43235581
info@plattelandshoes.nl

