

Visie en missie

Het Plattelandshoés in Panningen is een bijna-thuis-huis, waar palliatieve, respijt- en overbruggingszorg geboden wordt aan onze gasten.

Als hospice staan wij open voor iedereen die aan zijn laatste levensfase is begonnen en deze periode niet thuis kan of wil doorbrengen. Als verblijfshuis staan wij open voor mensen die tijdelijk overbruggende zorg nodig hebben of die bij ons verblijven ter ontlasting van een mantelzorger.

Gasten

In ons huis verblijven terminale, respijt- en overbruggingsgasten naast elkaar. Voor alle drie de doelgroepen geldt het uitgangspunt, dat gasten zoveel mogelijk zelf bepalen. Leven doe je op je eigen manier, sterven ook. Wij streven ernaar aan te sluiten bij de manier van leven van onze gast thuis. Daarnaast bieden we met een goed gekwalificeerd, 24-uurs-aanwezig verpleegkundig team, hoogwaardige zorg.

We zien de afgelopen jaren een forse toename van met name de vraag naar respijtzorg. We willen hier graag aan voldoen, om mantelzorgers te ontlasten. Echter: de financiering van de zorg voor deze gasten is een uitdaging, omdat de dagvergoeding voor deze gasten vaak veel lager ligt dan die voor terminale gasten. (zie ook het hoofdstuk financiering).

Vrijwilligers

Het Plattelandshoés is een bijna-thuis-huis. Dat betekent, dat alle werkzaamheden buiten de professionele zorg, uitgevoerd worden door vrijwilligers. In totaal zijn er binnen het Plattelandshoés zo'n 140 vrijwilligers actief, in zeven zelfsturende teams, met elk ook een vrijwillige coördinator. We werken o.a. met een zelfroosteringsstelsel, waardoor vrijwilligers volledig zelf grip houden op hun inzet.

Werving nieuwe vrijwilligers

Het op peil houden van de teams, liefst zo gemêleerd mogelijk qua leeftijd en sekse, is een voortdurend aandachtspunt. Nieuwe vrijwilligers worden geworven via deelname aan zorgmarkten, voorlichtingsbijeenkomsten en een jaarlijkse open dag. Echter, we kennen ook veel spontane aanmeldingen, vaak zijn dat naasten van onze gasten.

We zoeken mensen die onze gasten een warm hart toedragen. Een specifieke zorgachtergrond is niet nodig. Wat we wel belangrijk vinden, is dat vrijwillig iets anders is dan vrijblijvend. Bovendien vinden we dat vrijwilligers onze doelstelling, visie, werkwijze en omgangsvormen moeten onderschrijven en omarmen.

Scholing vrijwilligers

Alle nieuwe vrijwilligers lopen eerst minimaal twee keer met een ervaren vrijwilliger mee, alvorens te beslissen of ze definitief willen aansluiten.

De vrijwilligers die direct met de gasten werken, volgen een door onszelf georganiseerde basisscholing van 7 bijeenkomsten. Daarnaast zijn er door het jaar heen diverse scholingsbijeenkomsten en organiseren de teams regelmatig koffie-momenten om bij te praten en ideeën uit te wisselen.

Voor 2025 zijn we in overleg met alle teams om te komen tot een mini-symposium voor alle vrijwilligers. Als dit in de smaak valt, zullen we dat wellicht met enige regelmaat gaan organiseren.

Vrijwilligersbeleid

Naast organisatorische zaken als zelfroosting, reiskostenvergoeding, een klachtenregeling en een vertrouwenspersoon, vinden we het belangrijk om onze vrijwilligers regelmatig een teken van waardering te geven.

Een kaartje op de verjaardag, een attentie op de dag van de vrijwilliger, een kerstattentie tijdens de kerstborrel en een feestmiddag zijn zaken die door het bestuur geregeld worden. Daarnaast regelen de teams zelf een jaarlijks teamuitje, koffiemomenten en houdt de coördinator van elk team voeling met zijn of haar teamleden.

Ook heel belangrijk vinden we het bewaken van de goede sfeer en samenwerking, waardoor zowel vrijwilligers als professionals zich gewaardeerd voelen en zich vrij voelen om alles te kunnen bespreken. Zowel de algemeen coördinator, het verpleegkundig team, als ook de bestuursleden, zijn regelmatig in het Plattelandshoés aanwezig en persoonlijk, telefonisch of per mail bereikbaar voor alle vragen en opmerkingen van vrijwilligers.

Werving en behoud van vrijwilligers is een voortdurend aandachtspunt.

Professionals

Het professioneel team bestaat uit de algemeen coördinator en een vast team verpleegkundigen en verzorgenden, die in dienst zijn bij Proteion, maar hoofdzakelijk gedetacheerd bij het Plattelandshoés. We vinden het belangrijk, dat de werving en selectie van nieuwe professionals in afstemming met ons blijft gebeuren en dat nieuwe professionals onze werkwijze en filosofie omarmen.

De krapte in de zorg, hoewel momenteel nog geen acuut probleem, wordt wellicht in de toekomst een aandachtspunt bij het op peil houden van het professioneel team. Hoewel dit in eerste instantie de verantwoordelijkheid van Proteion is, voelen we ons er uiteraard zeer bij betrokken.

De dagelijkse schoonmaak ligt in handen van Asito. Ook bij de keuze van de personen die deze schoonmaak daadwerkelijk uitvoeren, vinden we het erg belangrijk, dat zij enerzijds onze doelstellingen en werkwijze onderschrijven, maar anderzijds, dat zij zich gewaardeerd weten en zich onderdeel voelen van het totale team.

Het Plattelandshoés kan alleen optimaal functioneren als er tussen professionals en vrijwilligers een goede samenwerking bestaat en er waardering is voor ieders inzet en aandeel in de zorg voor de gasten.

Gebouw en tuin

In 2023 is de verbouwing van het tweede deel van het gebouw gereed gekomen. Vanaf dat moment hebben we tien appartementen ter beschikking. Zeven appartementen zijn 'gereserveerd' voor terminale gasten; de andere drie zijn beschikbaar voor respijt of overbruggingszorg.

Voor 2025 staan de afwerking van de tuin en het dakterras op de planning. Daarnaast merken we, dat een aantal installaties na zeven jaar aan vervanging toe zijn. Ook hiervoor zullen we de komende jaren geld moeten vrijmaken.

Financiering

De financiering van het Plattelandshoes bestaat uit vijf onderdelen:

De zorgverzekeringen betalen een vergoeding voor de professionele verpleegkundige zorg. Proteion int deze gelden en is daarnaast verantwoordelijk voor deze zorg en de continuïteit ervan.

In principe zouden de vergoedingen die door de zorgverzekeringen betaald worden, voldoende moeten zijn om de kosten van de professionele zorg te dekken.

Omdat de zorgverzekeringen de dagvergoedingen al enige tijd willen verlagen, terwijl aan de andere kant de zorgkosten stijgen, staat dit principe onder druk.

Op landelijk vlak wordt hierover o.a. door onze koepelorganisatie VPTZ politieke druk uitgeoefend.

Als organisatie streven we naar het handhaven van de huidige situatie, maar kijken we, in overleg met zorgaanbieder Proteion, ook welke andere financieringsvormen mogelijk zijn en wat deze voor consequenties hebben voor de organisatie.

Uitgangspunten hierbij zijn dat we 'baas in eigen huis' blijven en dat we ook gasten kunnen blijven opnemen met complexe medische klachten.

Naar verwachting zal de financiering de komende jaren een belangrijk aandachtspunt blijven.

De subsidie van het ministerie van VWS voor de hospicegasten is bedoeld om de vrijwilligersorganisatie draaiende te houden. Jaarlijks is er een vast bedrag beschikbaar, dat naar rato van het aantal opgenomen terminale gasten over de hospices verdeeld wordt.

Echter, het bedrag is al jaren hetzelfde, terwijl landelijk het aantal hospicegasten toeneemt; dus dat betekent een lager bedrag per gast.

De subsidie van de gemeente Peel en Maas is tweeledig: een bedrag voor de schoonmaak en een bedrag voor de meerkosten van het huisvesten van respijt- en overbruggingsgasten. Beide bedragen komen uit de WMO-pot.

De samenwerking met de gemeente is vanaf het begin prima geweest; aandachtspunt is, om het zo te houden.

Eigen bijdrage gasten: Alle gasten betalen een eigen bijdrage (in 2025 €37,50 per dag) voor bed, bad en brood. Tot nu toe is het gelukt om deze bijdrage nauwelijks te laten stijgen. We proberen dit zo lang mogelijk gelijk te houden.

Incidenteel komt het voor, dat iemand deze bijdrage niet kan betalen. Daar proberen we dan een oplossing voor te vinden. We staan op het standpunt, dat gebrek aan financiën geen reden mag zijn om niet bij ons opgenomen te kunnen worden.

Zolang het om incidentele gasten gaat, kunnen we dit vaak opvangen via donaties en giften van organisaties of nabestaanden. Zou het aantal belangrijk toenemen, dan moeten we gaan zoeken naar een meer permanente oplossing.

Donaties en giften die we ontvangen van plaatselijke organisaties en van families van gasten, worden ingezet voor wensen die vanuit gasten, vrijwilligers en professionals geuit worden.

Voor grotere doelen (zoals bv de verbouwingen van het pand) doen we een beroep op grote landelijke fondsen.